

## Información y Políticas Spa Capellan Spa Capellán 2021

### **HORARIO DE ATENCIÓN**

Diariamente de 9:00hrs. a  
18hrs.00hrs.

Nos reservamos el derecho de  
admisión

### **RESERVACIONES:**

Para asegurar la disponibilidad de los tratamientos en el horario deseado, le recomendamos realizar sus reservaciones con anticipación.

### **EXPERIENCIA SPA EN LA SUITE:**

Con gusto ofrecemos Tratamientos en la privacidad de su habitación. Le recomendamos realizar su reserva con al menos 2 horas de anticipación.

### **HORARIO DE LLEGADA:**

Le recomendamos llegar 15 minutos antes de su tratamiento para que pueda cambiarse, relajarse y estar preparado para disfrutar plenamente de su tratamiento.

*Si no le ha sido posible llenar con anticipación el formulario de Consulta Spa y/o Cuestionario Médico antes de su tratamiento, le sugerimos llegar 15 minutos antes.*

ç El formulario es individual y obligatorio.

*"Cualquier retraso resultará en la reducción del tiempo de su tratamiento".*

### **INSTALACIONES DEL HOTEL Y SU ACCESO:**

El uso de las instalaciones del hotel tiene un costo adicional, al usted reservar un tratamiento contara con un descuento especial en el costo del Day Pass. Mayor información en recepción.

Los tratamientos de spa Capellan son únicamente para mayores de 16 años.

No se admite clientes que han ingerido bebidas alcohólicas o sustancias ilícitas.

### **POLÍTICA DE CANCELACIÓN:**

Cancelaciones o cambios en su cita deberán ser realizados 24hrs. antes del horario establecido para evitar un cargo del 100% del total del Servicio. No se realiza devoluciones de pagos.

*"Los cambios de Fecha y horario serán sujetos a disponibilidad."*

### **ETIQUETA DE COMPARTAMIENTO:**

El ambiente de nuestro hotel es de tranquilidad y relajación. Por favor respete el derecho a la serenidad y privacidad de todos los huéspedes.

**Dentro de la cabina, solicitamos que nos ayude a mantener el espacio libre de teléfonos celulares, cámaras y libre de fumar.**

#### **CONDICIONES MÉDICAS:**

Por favor notifique al momento de su reserva y al terapeuta directamente, sobre cualquier condición médica, alergias o heridas que presente, siendo esto de suma importancia para nosotros al momento de elegir y llevar a cabo el tratamiento.

#### **EMBARAZO:**

Por favor permita que nuestro equipo experto le guíe a seleccionar los tratamientos más adecuados en esta etapa tan especial.

#### **PERTENENCIAS DE VALOR:**

Si es huésped, favor de dejar sus pertenencias de valor en la caja de seguridad de la suite. En caso de ser cliente externo recomendamos no llevar consigo prendas u objetos de valor.

**"Aun así asignaremos un lugar para que cuidadosamente usted guarde las prendas, favor no las olvide. El Spa, no se responsabilizan de la pérdida u olvido de sus pertenencias."**

Si no le ha sido posible llenar con anticipación el formulario de Consulta Spa y/o Cuestionario Médico antes de su tratamiento, le sugerimos llegar 15 minutos antes. El formulario es individual y obligatorio.

Cualquier retraso resultará en la reducción del tiempo de su tratamiento.

#### **INSTALACIONES DEL HOTEL Y SU ACCESO:**

El uso de las instalaciones del hotel tiene un costo adicional, al usted reservar un tratamiento contara con un descuento especial en el costo del Day Pass. Mayor información en recepción.

**Los tratamientos de spa Capellan son únicamente para mayores de 16 años. No se admite clientes que han ingerido bebidas alcohólicas o sustancias ilícitas.**

## Spa Capellan Information Spa Capellán 2021

### **HOURS OF OPERATION**

Spa 9:00am to 6:00pm daily  
Right of admission is reserved

### **SCHEDULING AN APPOINTMENT**

To schedule an appointment for your perfect treatment, please contact our Reservations or Concierge team who will be able to guide you to the right choice.

To ensure your preferred time and service is available we recommend to book in advance.

### **IN SUITE SPA EXPERIENCE:**

We gladly offer Treatments in the privacy of your suite. Please reserve at least 2 hours in advance.

### **ARRIVAL TIME**

Please allow sufficient time before your treatment to complete a Spa Consultation Form and/or Health Questionnaire. The form is individual and mandatory

We recommend you arrive up to 15min in advance of your treatment so that you can change, relax and enjoy the time.

*"Please be advised that late arrivals will result in a reduction of treatment time."*

### **FACILITIES AND ACCESS:**

Access to the Hotel facilities alone has an additional cost. Ask at reception for your special price.

### **SPA POLICY**

We are delighted to offer treatments for young adults over the age of 16yrs and over. Customers who have ingested alcoholic beverages or illicit substances are not admitted.

### **CANCELLATION POLICY**

Cancellations or Changes on your services must be notified 24hrs. Prior your appointment to avoid the full charge of the service. No refunds of payments are made.

*"Changes on dates or times will be subject to availability."*

### **ETIQUETTE:**

Our hotel environment is one of relaxation and tranquility. Please respect all hotel guests' right to privacy and serenity. In light of this, please during your service turn off all electronic devices.

### **HEALTH CONDITIONS:**

Kindly advise us of any health conditions, allergies or injuries which could affect

your choice of treatment when making your spa reservation.

### **PREGNANCY:**

Please allow our spa team to guide you in selecting which treatments are most suitable during this special time.

### **VALUABLES**

Guest and Customers, The Spa cannot be held responsible for any lost or forgotten belongings.

***"Please leave your valuables in the safety box of your suite or in your house".***